

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2021 / Summary report on compliance with standards for 2021

Držitel licence / License MVM CEEnergy Zrt.

Licence skupiny / Licence group 24 - Obchod s plynem / Gas trade

Číslo paragrafu standardu / Standard paragraph number	Standard / Standard	Počet případů vyplacených náhrad / Number of cases of refunds paid	Vyplacené náhrady celkem / Total refunds paid	Průměrná náhrada / Average compensation
			v tis. Kč	v tis. Kč
4	obnova přepravy nebo distribuce plynu po poruše / resumption of gas transmission or distribution after a failure	-	-	-
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu / deadlines for settling gas quality complaints	-	-	-
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu / deadlines for eliminating the causes of reduced gas quality	-	-	-
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu / compliance with the planned restriction or interruption of gas transmission or distribution	-	-	-
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě / deadlines for the assessment of the application for connection of the customer's equipment to the transmission or distribution system	-	-	-
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu / enabling the transmission or distribution of gas	-	-	-
11	obnova přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu / resumption of gas transmission or distribution after interruption of transmission or distribution due to delay of the customer or supplier of the associated service with payment of payments for the provided gas transmission or distribution	-	-	-
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu / deadlines for settling gas supply metering complaints	-	-	-
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu / deadlines for settling complaints about billing for transmission, distribution or storage of gas	-	-	-
15	obnova dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn / resumption of gas supply after an interruption due to the customer's delay in making payments for the gas taken	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu / deadlines for settling gas supply billing complaints to the customer's delay in making payments for the gas taken	-	-	-