

# Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2024

Držitel licence: MVM CEEnergy Zrt..  
Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

| Číslo paragrafu standardu | Standard                                                                                                                                                                                               | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 4                         | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše                                                                                                                                                        | ---                              | ---                                | ---                        |
| 6                         | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu                                                                                                                                                          | ---                              | ---                                | ---                        |
| 7                         | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu                                                                                                                                                      | ---                              | ---                                | ---                        |
| 8                         | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                             | ---                              | ---                                | ---                        |
| 9                         | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě                                                                                                       | ---                              | ---                                | ---                        |
| 10                        | umožnění přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                                                                | ---                              | ---                                | ---                        |
| 11                        | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | ---                              | ---                                | ---                        |
| 13                        | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu                                                                                                                                                      | ---                              | ---                                | ---                        |
| 14                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu                                                                                                                   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 15                        | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn                                                                                                        | 0                                | 0                                  | 0                          |
| 16                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu                                                                                                                                                  | 0                                | 0                                  | 0                          |