

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2022

Držitel licence: MVM CEEnergy CZ s.r.o.

Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

| Číslo paragrafu standardu | Standard  | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 4                         | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 6                         | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 7                         | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 8                         | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 9                         | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 10                        | umožnění přepravy nebo distribuce plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 11                        | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | ---                              | ---                                | ---                        |
| 13                        | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 14                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 15                        | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0                                | 0                                  | 0                          |
| 16                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |